

22.11.2022

## Finns ingen mirakelknapp – det är ett ständigt jobb med att arbeta med personalen

Varannan månad ordnar IHME-FRAMME projektet (Framgång med människor) ett virtuellt café via Teams. Träffarna hålls till en halvtimme där ett aktuellt ämne inom projektet tas upp. Torsdagen 27 oktober träffades drygt 10 personer för att höra på Anne Sigg, sektoransvarig inom företagsledning på ProAgria Lantbrukssällskapet diskutera ledarskap med Jennifer Ivars, personalchef på Bigro Ab.

Bigro Ab grundades av Jennifer Ivars far, Börje Ivars för runt 30 år sedan. Från att ha varit i princip ett enmansföretag har man växt till att ha 70 anställda. Jennifer Ivars själv har alltid hoppat in och hjälpt till i företaget. I nuläget har hon jobbat i fem-sex år som personalchef. En uppgift som hon trivs med och har växt in i med tiden.

- Jag har hand om det mesta som berör personalen från nyrekryteringar och löneräkning till redovisning och kontakt till olika myndigheter. Jag sköter om det mesta utom bokföringen, berättar Jennifer Ivars.



Bigro Ab odlar 4 olika sorters tomater. Odlingen är indelat i fem avdelningar, där varje avdelning har sin egen förman.

- Jag har direktkontakt med förmännen, som har ansvar för sin respektive avdelning, säger Ivars.

### Många kulturer att jobba med

- Hur det ut med de anställda? Varifrån kommer er personal, frågar Anne Sigg.
- I nuläget kommer största delen av våra anställda från Vietnam, men vi har också anställda från Bosnien, Finland, Bulgarien, Kroatien och Sri Lanka, berättar Jennifer Ivars.

Hon konstaterar att den största utmaningen när man jobbar med människor från olika kulturer är avsaknaden av ett gemensamt språk. Det har företaget dels löst genom att alla förmän kan svenska, man erbjuder kontinuerligt språkkurser åt de anställda och tar vid behov in tolkhjälp vid diskussioner.

- Vi har svenska som arbetspråk och jobbar ständigt med att uppmuntra personalen att lära sig ett nytt språk. Det kan förstås vara utmanande speciellt om man jobbar i en grupp med egna landsmän, då blir det ofta så att de sinsemellan pratar sitt eget språk med varandra under arbetsdagen, konstaterar Ivars.

Det viktigaste för att ha en god relation till sin personal är att lyssna, finnas till och respektera de anställda. Dessutom ska man inte vara rädd att ta itu med problem, det är förmannen eller arbetsgivarens uppgift att även ta itu med de svåra frågorna. Att leda personalen tar tid, men det ger ofta mycket tillbaka.

- Som du behandlar dina anställda behandlar de dig som chef, konstaterar Jennifer Ivars.

### **Konflikthantering**

En del av ledarskap är också att ta konflikter. Ivars berättar att hon försöker lösa konflikter genom att lyssna på alla sidor och försöka vara så rättvis som möjligt.

- Att ha en diskussion med de anställda är mycket viktigt, för att hålla dem motiverade. Vi håller bland annat årliga utvecklingssamtal med alla anställda, säger Jennifer Ivars.

Utvecklingssamtalen har man hållit inom Bigro Ab redan under 10 års tid. Att hålla utvecklingssamtal är viktigt för att alla ska få göra sin röst hörd. Bara för att någon är tyst betyder det inte att de inte har åsikter.

### **Motivera personalen**

En motiverad personal stannar gärna på sin arbetsplats. Det behöver inte alltid vara stora gester när man vill visa uppskattning för sin personal. Det kan vara något så enkelt som att man hälsar på alla under arbetsdagen, bjuder på en fredagsbulle till kaffet eller ger alla en liten julklapp.

- Det räcker inte att visa uppskattning en gång i året, det är ett kontinuerligt arbete. Smått kan göra stort, konstaterar Jennifer Ivars.

### **Framtiden på Bigro Ab**

- Vi försöker i nuläget odla i vinter, men läget kan ändra snabbt, konstaterar Jennifer Ivars.

Madelene Lindqvist

Utvecklings- och kommunikationsansvarig

ProaAgraria Lantbrukssällskapet

050 301 6980

[madelene.lindqvist@proagria.fi](mailto:madelene.lindqvist@proagria.fi)

[Mera om Ihme-Framme projektet hittar du här>>](#)

# **IHME - FRAMME**

**IHMISILLÄ MENESTYKSEEN  
FRAMGÅNG MED MÄNNISKOR**